

Система доставки уведомлений «infoMe»

Использование в коммерческих банках

Версия 1.0

Оглавление

Общая информация.....	3
Архитектура.....	3
Прикладная архитектура.....	3
Системные требования.....	3
Мобильные приложения.....	3
Интеграционный шлюз.....	4
Безопасность.....	4
Особенности.....	4
Варианты использования.....	4
Уведомления о финансовых операциях.....	4
Информирование и рекламные рассылки.....	4
Передача авторизационных данных.....	5
Сотрудничество.....	5
Коммерческое предложение.....	5
Контактная информация.....	5

Общая информация

Настоящий документ содержит краткое описание системы доставки уведомлений infoMe, ее инфраструктуры и архитектуры отдельных модулей, а также описывает варианты использования infoMe коммерческими банками.

Прикладное назначение системы доставки уведомлений infoMe – оперативное информирование пользователей путем использования Push-технологий в качестве альтернативы отправке SMS сообщений.

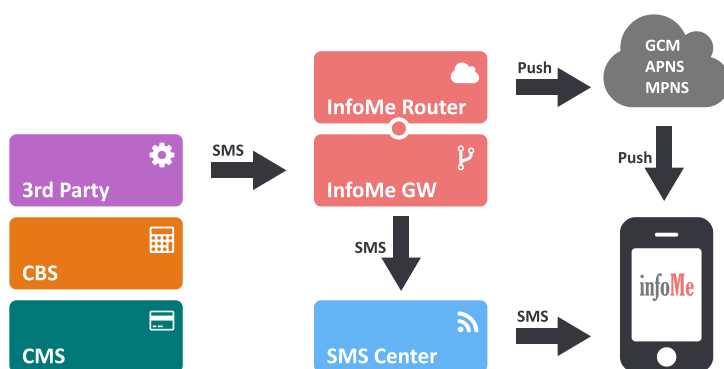
Архитектура

Система доставки уведомлений infoMe является распределенной инфраструктурой, включающей центральный маршрутизатор, интеграционные шлюзы для установки в банке, набор мобильных приложений для установки на клиентские мобильные устройства под управлением ОС Google Android и Apple IOS.

Прикладная архитектура

Архитектура infoMe определена ее прикладным назначением. Для интеграции с инфраструктурой infoMe используется специальное программное обеспечение – интеграционный шлюз infoMe.PushGateWay. Для «безболезненной» интеграции и постепенного перевода клиентов на Push-сообщения, интеграционный шлюз встраивается в существующий поток SMS-сообщений, отправляемых банком. Таким образом, с одной стороны шлюз эмулирует СМС центр для системы банка, отправляющей SMS-сообщения, а с другой является клиентом для СМС-центра (или агрегатора SMS-трафика).

При отправке банком SMS-сообщения получателю с конкретным номером сотового телефона, оно попадает в интеграционный шлюз, который тут же передаст его в центральный маршрутизатор и далее получателю в виде Push-сообщения. Если в течение определенного времени шлюз не получил уведомления о доставке Push-сообщения получателю, шлюз выполняет отправку SMS-сообщения традиционными путями. При этом, Push-сообщение будет доставлено получателю в любом случае.



Для приема Push-сообщений, клиентам банка предлагается установить на их мобильные устройства специальное, бесплатно распространяемое приложение, которое является контейнером для поступающих Push-сообщений. Функции приложения – оповещение клиента о поступившем сообщении, отображение сообщений, ведение архива сообщений и персональный финансовый дневник, основанный на уведомлениях о финансовых операциях, предлагающий графическое отображение динамики расходов и доходов клиента.

Системные требования

Все программное обеспечение, необходимое для использования infoMe специально создано для оптимального использования вычислительных ресурсов.

Мобильные приложения

Для получения сообщений клиентом в infoMe используются специальные приложения, разработанные для устройств на базе ОС Google Android и Apple IOS. Для установки и регистрации приложения, а также для получения Push-сообщений используется любое доступное к интернет подключение (GPRS, EDGE, 3G/4G, WiFi и пр.).

Требования:

- Операционная система: Google Android или Apple IOS
- Доступ к интернет

Интеграционный шлюз

Для отправки сообщений в infoMe банком используется специализированное программное обеспечение, являющееся шлюзом между банком и центральным маршрутизатором infoMe. Приложение реализовано в виде системного сервиса для выполнения на базе ОС Windows.

Требования:

- Операционная система: Microsoft Windows Server 2008 и выше
- 10 ГБ дискового пространства для хранения базы данных и лог-файлов
- Процессор аналогичный Intel Core i7
- Возможно использование виртуальной машины для выполнения приложения

Безопасность

Передача информации между банком и клиентом по публичным сетям осуществляется с применением шифрования. Каждое установленное приложение имеет собственный криптоключ, который используется для шифрования передаваемых данных. Таким образом, каждый информационный пакет, передаваемый на приложение клиенту надежно защищен от несанкционированного раскрытия информации. Криптоключ формируется в процессе персонализации приложения после его установки.

Персонализация приложения – является процессом подтверждения права получать сообщения на конкретный номер телефона. В процессе персонализации, получатель указывает свой номер сотового телефона и инициирует регистрацию. Приняв данный запрос, маршрутизатор отправляет специальный регистрационный код в виде SMS-сообщения на указанный клиентом номер телефона. После ввода данного кода, персонализация и регистрация приложения считается успешной.

Приложения имеют возможность установки пароля на доступ к получаемым и хранящимся сообщениям. При установленном пароле, приложение оповестит клиента о поступившем сообщении, но не даст доступ к приложению infoMe до момента ввода пароля клиентом.

Особенности

Инфраструктура infoMe является инновационной технологической платформой для передачи персональных сообщений клиентам банков, и качественно отличается от классических методов SMS-информирования.

- Высокая скорость доставки сообщения (в среднем ~1 сек.)
- Использование более одного конечного устройства для получения сообщений
- Длина сообщения до 64 КБ
- Длительность ожидания неполученных сообщений более месяца
- Использование шифрования для защиты передаваемых данных
- Передача графических сообщений
- Привязка к номеру сотового телефона

Варианты использования

Основные варианты использования infoMe коммерческими банками решают задачи оперативного информирования клиентов.

Уведомления о финансовых операциях

Коммерческие банки отправляют SMS-уведомления своим клиентам по событиям с их счетами и платёжными картами, при этом каждое событие является описанием транзакции. infoMe умеет сам различать по содержанию сообщения тип уведомления и отправлять в приложение пользователю уже типизированное сообщение, готовое стать записью в финансовом дневнике.

Информирование и рекламные рассылки

В случае необходимости провести рекламную кампанию на широкую аудиторию банки рассылают SMS-сообщения, которые очень ограничены по объему передаваемой информации. infoMe позволяет передавать до 64 килобайт данных в одном сообщении, а также передавать сообщения в HTML формате со встроенной графикой и форматированием.

Передача авторизационных данных

В настоящее время являются популярными методы многофакторной авторизации и разделения каналов доставки авторизационных данных в различного рода системах дистанционного обслуживания. Зачастую банки отправляют своим клиентам коды подтверждения и регистрации, одноразовые пароли и пр. в SMS сообщениях. infoMe передаст эти данные с соблюдением всех мер защиты информации, применив шифрование, а специальные настройки приложения позволят ограничить доступ к авторизационным данным паролем.

Сотрудничество

Инфраструктура infoMe является «площадкой» для тесного сотрудничества с банками в области развития технологий оперативного информирования.

На данный момент мы рады предложить Вам создание альтернативной службы доставки уведомлений вашим клиентам.

Коммерческое предложение

Все необходимое для этого программное обеспечение будет бесплатно передано в банк, будут оказаны все необходимые консультации и помощь в настройке ПО. Тарификации подлежат отправленные в infoMe сообщения.

Независимо от типа сообщения мы выделяем два метода их отправки, различные по применению тарифов:

1. Оперативная доставка Push-сообщения вместо SMS-сообщения в течении 10 секунд
2. Отправка информационных Push-сообщений

Тариф на оперативную доставку Push-сообщения вместо SMS-сообщения применяется только в случае доставки Push-сообщения получателю в течении 10 секунд. Если Push-сообщения не было доставлено получателю в течении 10 секунд, тариф не применяется.

Тарифицируемая единица	Стоимость тенге/сообщение
Отправка одного Push-сообщения в infoMe	2,5 тенге

Также, стоит отметить возможность дисконтирования стоимости сообщений в зависимости от выкупленного пула сообщений в месяц.

Размер пула сообщений	Стоимость тенге/сообщение
200 000	2,00 тенге
400 000	1,80 тенге
600 000	1,50 тенге
800 000	1,20 тенге
1 000 000 +	1,00 тенге

Контактная информация

ТОО «Региональные Платежные Системы»

Почтовый адрес: 050012, Алматы, проспект Сейфуллина, д.498, офис 504

тел./факс: +7 727 391 00 91

Email: infome@rps.kz

Web: www.infome.kz | www.rps.kz